

Política de Qualitat i Seguretat Alimentària de SERHS Distribució

SERHS Distribució es considera una de les Empreses líders en el servei integral de productes per a la hoteleria i la Restauració Social, ubicada a Catalunya. La nostra empresa està orientada al client com a centre de la nostra activitat, considerant la seva satisfacció, qualitat de servei i rendibilitat.

Serhs Distribució té l'objectiu de garantir la qualitat i la seguretat alimentària en tota la cadena de subministrament. Per aquest motiu, manifesta els següents compromisos que formen part dels principis generals que regeixen l'activitat de l'empresa en aquest àmbit:

- Oferir als clients el màxim nivell d'informació (etiquetatge, fitxes tècniques, entre altres) de forma clara i transparent per facilitar la seva decisió de compra.
- Recollir de forma ordenada les informacions, incidències i suggeriments dels clients per aportar solucions i millores en els processos de treball.
- Vetllar per les adequades condicions de fabricació dels productes que comercialitza, homologant als proveïdors mitjançant auditories de seguretat alimentària, controls i anàlisi amb mitjans acreditats.
- Complir amb les normatives legals i reglamentaries vigents per part de l'empresa, així com de totes les persones que formen part del nostre equip humà, promovent el sentit de responsabilitat en l'actuació i compromís, així com els paràmetres definits en les normes de qualitat internacionals en les que la Divisió estigui certificada en cada moment.
- Mantenir els màxims nivells de qualitat i seguretat del producte en tota la cadena de subministrament, monitoritzant i analitzant els processos claus de l'activitat.
- Actuar amb criteris de sostenibilitat en les nostres accions, mostrant un alt nivell de sensibilitat i responsabilitat mediambiental.
- Difondre la política de qualitat i seguretat alimentària dins l'organització mitjançant els suports de comunicació interna, així com a través de les accions formatives planificades

SERHS Distribució focalitza la seva missió en la millora continuada del sistema de gestió de qualitat i de l'activitat, així com en l'increment en el grau de satisfacció dels clients. Realitza una gestió acurada, compromesa i sostenible, amb un *know-how* propi, buscant la participació activa i el treball en equip. Entenent la creació de prosperitat i la generació de benestar per a totes les persones vinculades a SERHS com una manera pròpia de fer empresa i país.

Els valors de SERHS Distribució són la millora continua, la creació de valor, la innovació, el respecte a les persones i el sentit de la responsabilitat.

La visió de SERHS Distribució és, com a empresa adscrita a Grup SERHS, la de ser un referent en el nostre sector a nivell europeu com empresa catalana que actua sobre principis humans i amb criteris de qualitat, servei i eficàcia.

David Conesa Fernández

46735176G DAVID
CONESA FERNANDEZ
(R: B08485005)

Firmado digitalmente por
46735176G DAVID CONESA
FERNANDEZ (R: B08485005)
Fecha: 2024.09.16 13:57:32
+02'00'

Director General SERHS Distribució

Data Revisió: 09-09-2024